

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЗАМЕНИ ГУДОК»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «МегаФон», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Заменит гудок» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Заменит гудок» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту, по подключению, управлению, отключению и пользованию услугой «Заменит гудок» (далее – Услуга) считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Домашний регион – Республика Южная Осетия, в котором Абонент заключил договор об оказании услуг связи с Оператором.

Дополнительные функции Услуги – расширение базовой функциональности Услуги. Перечень Дополнительных функций Услуги, их описание и стоимость указаны на сайте <http://megafon.ru>.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства МегаФон, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги, а также получения информации об Услуге.

Корпоративный клиент – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключившим с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

КПВ - стандартный сигнал контроля посылы вызова.

Оператор связи (Оператор) – ЗАО «Остелеком» (Республика Южная Осетия, г. Цхинвал, ул. Героев, д. 3а. ИНН 9901000124, ОГРН 1049900000013).

Партнер - юридическое лицо, заключившее с МегаФоном договор на услуги по продвижению и привлечению к Услуге Абонентов Оператора путем размещения на информационно-развлекательных ресурсах Партнера/третьих лиц информации об Услуге, в том числе перечня Рингбэктонов.

Пользователь Услуги – сотрудник или работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Профиль – набор уникальных данных об Абоненте или Пользователе Услуги, хранящийся на платформе Услуги.

Рингбэктон - музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение, которое используется в Услуге в качестве индивидуального сигнала ожидания ответа. Рингбэктоны доступные в рамках Услуги определяются МегаФоном и указаны на www.zg.megafon.ru и/или на сайтах Партнеров.

Услуга «Замени гудок» – возможность использования индивидуального сигнала ожидания ответа, в рамках которого проигрывается музыкальное, голосовое или иное звуковое сообщение вместо КПВ.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы МегаФон 0500. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте МегаФон www.megafon.ru.

1.2. В случае если Договором предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги МегаФоном, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. Абонент может управлять Услугой и Дополнительными функциями Услуги, в том числе устанавливать условия воспроизведения Рингбэктонов, в объеме и в порядке, указанным на сайте МегаФон www.megaфон.ru.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных МегаФоном, в местах продаж и обслуживания или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы МегаФона 0500. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте МегаФон www.megaфон.ru.

3.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством действий, указанных в п. 3.1 настоящих Условий, либо путем подачи заявления на отключение Услуги в МегаФон по установленной МегаФоном форме.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено МегаФоном в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

3.4. При отключении Услуги все Дополнительные функции Услуги отключаются.

3.5. Дополнительные функции Услуги можно отключить, используя Интерфейсы, указанные на сайте МегаФон www.megaфон.ru.

3.6. В случае изменения или отключения Услуги по основаниям, предусмотренным пунктами 3.1-3.3 настоящих Условий, МегаФон оставляет за собой право удаления из Профиля Абонента Рингбэктонов.

3.7. Удаление из Профиля Абонентом Рингбэктонов (в том числе всех) не является отключением Услуги и не означает прекращение начисления и уплаты абонентской платы, указанной в п. 4.2. настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи как с применением авансовой системы расчетов (авансовые платежи), так и кредитной.

4.2. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается МегаФоном. С размером абонентской платы, порядком ее списания, а также стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте МегаФон www.megaфон.ru, в местах продаж и обслуживания или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы МегаФон 0500.

4.3. Размер абонентской платы определяется в соответствии с конкретным тарифным планом Абонента.

4.4. Размер единовременной платы за каждый Рингбэктон устанавливается МегаФоном/Партнером и указывается на сайте МегаФон www.megafon.ru, мобильном Интерфейсе Услуги. Абонент также может узнать размер единовременной платы за каждый Рингбэктон, позвонив со своего Абонентского устройства по номеру 0660.

4.5. Удаление из Профиля Абонентом Рингбэктов (в том числе всех) не является отключением Услуги и не означает прекращение начисления и уплаты абонентской платы, указанной в п.4.2. настоящих Условий.

4.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке условия тарификации Услуги, размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения оказания Услуги

5.1. Услуга может быть недоступна в следующих случаях:

5.1.1. установление Абонентом переадресации звонков на другой абонентский номер;

5.1.2. нахождение Абонента в роуминге;

5.1.3. установление Абонентом услуги «Ожидание вызова» (в этом случае первому Вызывающему Абоненту будет проигрываться Рингбэктон, а второму Вызывающему Абоненту – КПВ);

5.1.4. в период разговора Абонента по Абонентскому устройству с Вызывающим Абонентом (Абонентское устройство Абонента занято);

5.2. При использовании Дополнительных функций Услуги возможны ограничения. Подробная Информация об ограничениях при предоставлении Дополнительных функций Услуги размещена на сайте МегаФон <http://megaфон.ru>.

5.3. Перечисленные в п. 5.1. и 5.2. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения МегаФоном действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте МегаФон <http://megafon.ru>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте МегаФона <http://megafon.ru> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес МегаФона в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую МегаФоном на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.